

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KERJA PRAKTEK.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	2
1.3 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek .....	2
1.3.1 Maksud Kerja praktek .....	2
1.3.2 Tujuan Kerja Praktek .....	2
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Manfaat Kerja Praktek.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II LANDASAN TEORI .....	4
2.1 Pemeliharaan .....	4
2.2 Perangkat Keras (Hardware) .....	5
2.3 Perangkat Lunak (Software).....	6
2.4 Jaringan .....	6
2.4.1 Jenis Jaringan Komputer .....	7
2.5 Sistem Operasi.....	8
BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI .....	9
3.1 Gambaran Umum Instansi.....	9
3.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	9
3.3 Logo Perusahaan .....	10

3.4	Struktur Organisasi.....	10
3.5	Metode Pelaksanaan.....	11
3.5.1	Tempat Kerja Praktek.....	11
3.5.2	Waktu Kerja Praktek.....	11
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		12
4.1	Rincian Kegiatan.....	12
4.1.1	Pengecekan Unit PC.....	12
4.1.2	Instalasi OS dan Software.....	12
4.1.3	Perbaikan PC dan Perangkat Lain.....	13
4.1.4	Crimping Kabel LAN.....	13
4.2	Hasil Kegiatan.....	14
4.3	Kendala Saat Kegiatan.....	15
4.3.1	Kendala Teknis.....	15
4.3.2	Kendala SDM.....	16
4.4	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Komputer.....	16
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		19
5.1	Kesimpulan.....	19
5.2	Saran.....	19
DAFTAR PUSTAKA.....		20